

**Общество с ограниченной ответственностью «Амега»**  
**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
(далее по тексту Договор)

**Термины**

**Клиент** – индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте Framer.ru и/или в мобильном приложении Framer, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте Framer.ru и/или в мобильном приложении Framer

**Продавец** – ООО «Амега» - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте Framer.ru и в мобильном приложении Framer.

**Интернет-магазин** – интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет Framer.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное Клиенту, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте Framer.ru и/или в мобильном приложении Framer.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента и/или доставка по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и/или в мобильном приложении.

**Служба доставки** – выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** – сайт в глобальной сети Интернет

**1. Общие положения**

1.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.2. Клиент соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении Заказа на Сайте или в мобильном приложении.

**2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной на Сайте или в мобильном приложении Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
- оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

**3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте и/или в мобильном приложении.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;

- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные дата зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте и/или в мобильном приложении, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.5. Указанная на Сайте и/или в мобильном приложении цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

#### **4. Доставка Товара**

4.1. Территория доставки Товара ограничена Продавцом и указана им на сайте [Frameg.ru](http://Frameg.ru) и/или в мобильном приложении [Frameg](http://Frameg.ru).

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте и/или в мобильном приложении, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте и/или в мобильном приложении Интернет-магазина.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте и/или в мобильном приложении Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте и/или в мобильном приложении.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.5 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.

4.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

4.8. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза.

4.9. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж.

## **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте и/или в мобильном приложении.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте и/или в мобильном приложении в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## **6. Возврат Товара**

6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом;

6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым

доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Продавец предоставляет гарантию Клиенту на установленные Конструкции после подписания сторонами акта приема-передачи:

- конструкции из ПВХ профиля – 36 месяцев;
- конструкции из алюминия – 12 месяцев;
- стеклопакеты (отсутствие конденсата внутри стеклопакета), установленные в Конструкциях – 36 месяцев;
- противомоскитную сетку и комплектующие к ней – 14 дней;
- остальные комплектующие, в т.ч. нажимные гарнитуры, ручки-скобы, замки – 12 месяцев.

На металлические двери гарантийный срок установлен Продавцом в паспорте качества.

7.2. Гарантия не действует на Конструкции, установленные Клиентом или третьими лицами, привлеченными Клиентом, и на комплектующие, предоставленные Клиентом.

7.3. Настоящие обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов здания.

7.4. Гарантия действует при соблюдении Клиентом правил эксплуатации Товара, а также соответствия области применения, установленной в нормативной и проектной документации для данного вида Товара.

Претензии по качеству поверхности профиля отклоняются Продавцом, если в период эксплуатации недостатка возникли из-за использования Клиентом очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае технической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.5. При отделке внутренних, внешних откосов и установке подоконника силами Клиента или третьими лицами Продавец не несет ответственности за продувание по периметру установленной им Конструкции, а также за промерзание и почернение (появление грибка) на внутренних откосах.

7.6. Устранение дефектов, возникших не по вине Продавца, в Конструкциях, установленных Клиентом либо третьими лицами, производится на основании отдельно заключенного договора.

7.7. Срок устранения недостатков по заявленной рекламации – 5 рабочих дней с момента поступления Продавцу соответствующей рекламации и при условии обеспечения Клиентом возможности доступа работникам Продавца в помещение, где необходимо произвести работы по устранению недостатков.

7.8. За каждый день просрочки сверх срока, установленного п.4.8. настоящего договора, с Клиента взимается неустойка (пени) в размере 200 рублей за каждую конструкцию, находящегося на складе Продавца свыше 3 (трёх) рабочих дней, а при задержке на срок свыше одного месяца Продавец вправе реализовать Товар третьим лицам, а денежные средства за вычетом своих накладных расходов перечислить Клиенту.

В случае необоснованного непринятия Товара Клиентов он обязан уплатить Продавцу штраф в размере 200 рублей за каждую конструкцию, а также Клиент возмещает Продавцу расходы на хранение Товара на складе Продавца из расчета 200 рублей в сутки за одну единицу товара

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **9. Прочие условия**

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Framerg.ru, по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.4. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам обращайтесь по телефону 8(800)3010920 или по электронной почте: info@framerg.ru

## **10. Адреса, реквизиты продавца**

ООО «Амега»

Директор: Хайдаров Артём Азатович

Адрес: 614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Промышленная 123а

ИНН 5905258887 КПП 590501001

ОГРН 1085905001060

Р/С 40702810702500062913 в ООО "Банк Точка"

БИК 044525104 К\С 30101810745374525104