

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(далее по тексту Договор)

Термины

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте Framer.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте Framer.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

Продавец — ООО «Амега» — компания, оказывающая услуги бытового подряда, а также реализующая Товар, представленный на интернет-сайте Framer.ru.

Интернет-магазин — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет Framer.ru. На нем представлены оказываемые услуги, а также Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор бытового подряда либо купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте Framer.ru.

Услуги — действия, направленные на изготовление Товара, его доставку.

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, Услуг, выбранных на Сайте.

Служба доставки — выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

Внешний сайт — сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте Framer.ru.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, ст. 730 ГК РФ оплата Товара Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной-купле-продаже, договоре бытового подряда, Закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.4. Клиент подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар и/или оказать услуги бытового подряда, монтажа Товара (далее — Услуги) в соответствии с действующей ценой, рассчитанной на Сайте Продавца, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар или услуги бытового подряда, монтажа Товара в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара и бытового подряда в Интернет-магазине в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа в Интернет-магазине;
- оплату Клиентом Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. Факт поступления денежных средств Продавцу подтверждается направлением Клиенту электронного письма, по адресу электронной почты, предоставленном Клиентом. В случае неполучения Клиентом письма, отправленного на адрес электронной почты, Клиент должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Услуги в течение 3 (трех) суток с момента оплаты.

3.3. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- ФИО Клиента либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- адрес доставки Заказа;
- способ доставки Заказа;
- размеры изделия;
- форму оплаты Заказа;
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.4. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки, если указанная услуга заказана Клиентом. Указанная дата зависит от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.5. Факт оформления Заказа и оплаты Товара и услуг подтверждается направлением Клиенту электронного письма.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, или услуг перед оформлением Заказа Клиент может обратиться к Продавцу.

3.7. Товар изготавливается Продавцом по указанным Клиентом размерам. Продавец не несет ответственности в случае невозможности монтажа товара в связи с неправильно произведенными замерами, предоставленными Клиентом.

3.8. Стороны определили, что Товар, поставляемый по индивидуальному заказу, формируется и отправляется после 100% предоплаты его стоимости.

3.9. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара и услуг указывается на Сайте в российских рублях.

4.2. Продавец вправе изменить цену Товара и услуг на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на Заказанный Клиентом Товар и услуги изменению не подлежит.

4.3. Клиент обязуется оплачивать Товар и услуги в полном объеме.

4.4. Способы оплаты Товара и услуг:

- с помощью банковской карты.

- 4.5. Оплата Товара и услуг считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем направления Клиенту письма на адрес электронной почты, указанный Клиентом.
- 4.6. Оплата Клиентом Товаров и услуг по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Порядок оплаты указан на Сайте Продавца в разделе «Оплата Товара».
- 4.7. Особенности оплаты Товара и услуг с помощью банковских карт:
- 4.7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 г. №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 4.7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ.
- 4.7.3. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО Сбербанк, который прошел сертификацию в платежных системах МИР, Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО Сбербанк. Представленные Клиентом данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.
- 4.8. При предоплате Товаров и услуг Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.
- 4.9. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и услуги и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.10. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

5. Доставка и монтаж Товара

- 5.1. Территория доставки ограничена пределами г. Москва и Московская область, регионы ЦФО.
- 5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров и оказания услуг, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика.
- 5.4. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Клиентом или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Клиента права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

- 5.5. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.
- 5.6. Стоимость доставки каждого Заказа указывается на Сайте Продавца и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), необходимости монтажа, и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа на Сайте.
- 5.7. При доставке Заказ вручается Клиенту либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Клиентом предоплату.
- 5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.7 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).
- 5.9. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.
- 5.10. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 10 (Десяти) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Клиента от исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.
- 5.11. В случае если Товар не был передан Клиенту по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Клиентом новых сроков доставки и при условии оплаты Клиентом стоимости вторичной доставки Товара.
- 5.12. В случае отказа Клиента от получения и оплаты оплаченного Товара, Клиент обязуется оплатить Службе доставки стоимость доставки Товара.
- 5.13. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж, в случае необходимости и возможности у Продавца в ее предоставлении – она будет рассчитана отдельно.

6. Возврат Товара

6.1. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.1.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в течение гарантийного срока, срока годности. Клиент по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикул);
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.1.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1 для удовлетворения требований, предъявляемых Клиентом в претензии.

6.1.3. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Клиент обязуется предоставить Товар, вес которого не превышает 5 кг, в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.2. В случае отказа Клиента от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.3. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

6.4. Порядок действий при оказании некачественных услуг.

6.4.1. Клиент при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного изготовления другого Товара из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Клиент обязан возвратить ранее переданный ему Продавцом Товар;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

6.4.2. Стороны обязаны согласовать время устранения недостатков в Товаре.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика указать в товарораспорядительном документе расхождение по количеству и качеству.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом.

6.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.6.1 в части указания в товарораспорядительном документе расхождение по количеству и качеству передаваемого Товара, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7. Гарантии и ответственность

Конструкции из ПВХ

7.1. Продавец предоставляет гарантию Клиенту на установленные Конструкции после подписания сторонами акта приема-передачи:

- конструкции из ПВХ профиля – 36 месяцев;
- конструкции из алюминия – 12 месяцев;
- стеклопакеты (отсутствие конденсата внутри стеклопакета), установленные в Конструкциях – 36 месяцев;

- противомоскитную сетку и комплектующие к ней – 14 дней;
- остальные комплектующие, в т.ч. нажимные гарнитуры, ручки-скобы, замки -12 месяцев.

7.2. Гарантия не действует на Конструкции, установленные Клиентом или третьими лицами, привлеченными Клиентом, и на комплектующие, предоставленные Клиентом.

7.3. Настоящие обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов здания.

7.4. Гарантия действует при соблюдении Клиентом правил эксплуатации Конструкций, а также соответствия области применения, установленной в нормативной и проектной документации для данного вида Конструкций.

Претензии по качеству поверхности профиля отклоняются Продавцом, если в период эксплуатации недостатка возникли из-за использования Клиентом очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае технической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.5. При отделке внутренних, внешних откосов и установке подоконника силами Клиента или третьими лицами Продавец не несет ответственности за продувание по периметру установленной им Конструкции, а также за промерзание и почернение (появление грибка) на внутренних откосах.

7.6. Устранение дефектов, возникших не по вине Продавца, в Конструкциях, установленных Клиентом либо третьими лицами, производится на основании отдельно заключенного договора.

7.7. Срок устранения недостатков по заявленной рекламации- 5 календарных дней с момента поступления Продавцу соответствующей рекламации и при условии обеспечения Клиентом возможности доступа работникам Продавца в помещение, где необходимо произвести работы по устранению недостатков.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Все передаваемые Клиентом персональные данные в рамках настоящего Договора оферты относятся к группе общедоступных персональных данных.

8.2. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.2.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Клиент уведомлен о том, что согласно ГОСТу 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия» для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в детских школьных, дошкольных учреждениях, а также в жилых домах, блоки оконные должны быть укомплектованы замками безопасности (пункт 5.18 ГОСТа 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия.») При отказе Клиента от укомплектования оконного блока замков безопасности Клиент принимает на себя все последствия такого отказа.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте.

Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону 8 (800) 301-09-20 или по электронной почте info@framer.ru

10. Адреса, реквизиты продавца

ООО «Амега»

Директор: Кожанов Антон Владимирович

Адрес: 127566, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Отрадное, ш. Алтуфьевское, д. 44, этаж 7, помещение IX, комнаты №№2–13

ИНН 7719479145 КПП 771901001

ОГРН 1187746547999

Р/С 40702810340000037565 в ПАО СБЕРБАНК,

БИК 044525225, к/с 30101810400000000225